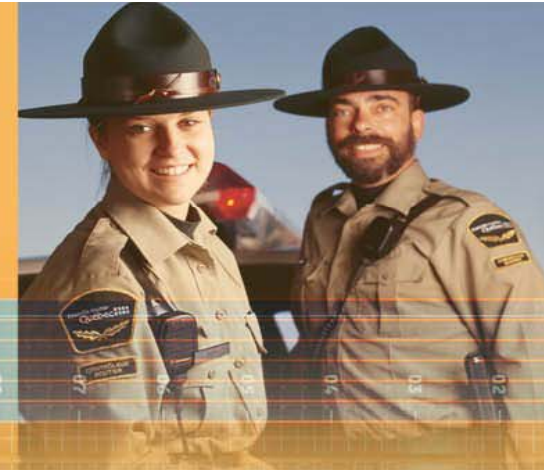


17<sup>e</sup> CONGRÈS

# ASMAVERMEQ

## 20 ans de vérification mécanique



Protection

Sécurité

Équité

# Contrôle routier Québec

19 septembre 2008

Contrôle routier  
Québec 

# Contenu de la présentation

- Contrôle routier Québec (CRQ) et le Service de la vérification mécanique et du soutien aux mandataires (SVMSM)
- **Assurance qualité du PVMO et contrôle**
- **Assurance qualité du PEP et contrôle**
- Changement de la définition de véhicule lourd et impacts pour les mandataires et les entreprises PEP
- Photométrie - Formation en ligne

# Objectifs gouvernementaux



- Améliorer la sécurité des usagers de la route
- Assurer la protection du réseau routier québécois
- Veiller à maintenir l'équité concurrentielle entre les entreprises de transport routier

Notre mandat premier est de contribuer  
à sauver des vies sur le réseau routier

# Contrôle routier Québec



Un comité consultatif, composé des acteurs majeurs de l'industrie du transport routier, se prononce sur les orientations, les objectifs et les résultats de l'agence

- L'ASMAVERMEQ y est présente

- Service de la vérification mécanique et du soutien aux mandataires
  - Mise en place en septembre 2007
  - Formation et soutien du PVMO
  - Gestion des contrats PVMO
  - Soutien à l'organisation en VM
  - À venir :
    - Administration et gestion du PEP

# Assurance qualité du PVMO

## ■ Définition

- Activités et moyens mis en place qui permettent de rendre un service qui satisfait aux exigences de la qualité

## ■ Comment

- Maîtrise de la qualité
- Meilleures pratiques

# Assurance qualité du PVMO

- Le recrutement
  - Évaluation du territoire
  - Appels d'offres
  - Visite des locaux
  - Comité de sélection

# Assurance qualité du PVMO

## ■ La formation

- Le SVMMSM est maintenant responsable de la formation du personnel employé par les mandataires

## ■ Le soutien

- Le soutien administratif, technique et légal des mandataires est assuré par le SVMMSM et le Service du soutien technique (SST)

# Assurance qualité du PVMO

## Pour le mandataire

- Participer à la formation
- Demander du soutien
- Rendre le service attendu au contrat
  - Qualité de la VM (Rigueur)
  - Service à la clientèle (Respect)
  - Suivre les normes et directives (Cohérence)
- Ensuite... Le contrôle de la qualité

# Contrôle de qualité du PVMO

## Objectif de CRO

- Optimiser nos interventions auprès des mandataires en vérification mécanique, notamment en fonction du programme de qualité

# Contrôle de qualité du PVMO

## Cibles

- Effectuer un contrôle de qualité administratif chez 10 % des mandataires
- Assurer un contrôle de qualité opérationnel chez les mandataires en fonction des plaintes, des dénonciations reçues et des interventions sur route

# Contrôle de qualité du PVMO

Une stratégie opérationnelle de contrôle en 3 niveaux basée sur :

- les activités régulières de contrôle dans lesquelles il est possible de vérifier des véhicules qui ont récemment été inspectés par un mandataire
- des activités spécifiques de contrôle ciblant des mandataires

# Contrôle de qualité du PVMO

## Interventions de 1<sup>er</sup> niveau

- Les interventions de contrôle sur route et de contrôle en entreprise
- Les plaintes et les dénonciations
- Les vérifications concernant les dispositions contractuelles

# Contrôle de qualité du PVMO

## Interventions de 2<sup>e</sup> niveau

- Contre-vérifications chez les mandataires
- Contre-vérifications chez les propriétaires de véhicules
- Contre-vérifications à la sortie des mandataires
- Contre-vérifications lors d'opérations spéciales

# Contrôle de qualité du PVMO

## Interventions de 3<sup>e</sup> niveau

Un contrôle en entreprise permettant de vérifier :

- la conformité des dispositions contractuelles et du cahier des charges
- la conformité des documents à l'égard des dispositions législatives et réglementaires

# La gestion du PVMO

- Une responsabilité centralisée pour davantage d'uniformité et d'équité
- Des mesures peuvent être prises tels que :
  - des avis écrits
  - des infractions au Code de la sécurité routière
  - des pénalités contractuelles
  - des suspensions ou des révocations de mécaniciens
  - des suspensions ou des résiliations de contrats

# Assurance qualité du PEP

- La reconnaissance d'un programme d'entretien préventif
- La formation et la certification des mécaniciens
- Le soutien

# Contrôle de qualité du PEP

Une stratégie opérationnelle de contrôle en 2 niveaux basée sur :

- les activités régulières de contrôle dans lesquelles il est possible de vérifier des véhicules qui sont entretenus selon un PEP reconnu
- des activités spécifiques de contrôle ciblant des entreprises dont le PEP est reconnu

# Contrôle de qualité du PEP

## Interventions de 1<sup>er</sup> niveau

- Les interventions de contrôle sur route et de contrôle en entreprise
- Les dénonciations

# Contrôle de qualité du PEP

## Interventions de 2<sup>e</sup> niveau

Un contrôle en entreprise permettant de vérifier :

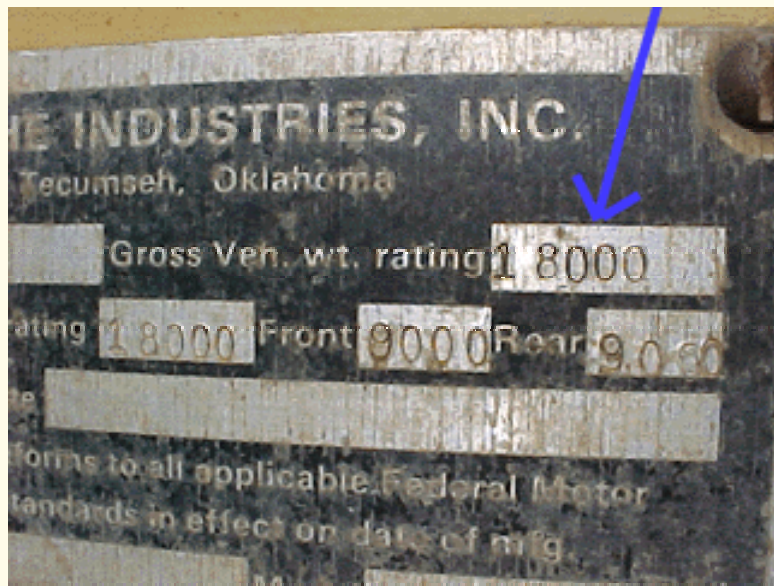
- les dossiers d'entretien des véhicules
- l'état mécanique des véhicules

# La gestion des PEP

- Une responsabilité centralisée pour davantage d'uniformité et d'équité
- Des mesures peuvent être prises tels que :
  - des avis écrits
  - des infractions au Code de la sécurité routière
  - la révocation du certificat de reconnaissance

# PNBV (GVWR)

- Changement de la définition de véhicule lourd et impact pour les mandataires et les entreprises PEP



## Créer un certificat de vérification mécanique

NOUVEAU

ENREGISTRER

IMPRIMER

### Information du véhicule

Type de véhicule

CAMION

Numéro d'identification du véhicule (NIY)

JH7222222222222222

Numéro de plaque

2222

Marque du véhicule

HONDA

Modèle

CM10

Masse nette (kg)

123456

PNBV actuel (kg)

123456

PNBV à modifier (kg)

Odomètre

Numéro de conformité technique (si reconstruction)

# Photométrie

- Nouveauté à la formation en ligne
  - Page d'accueil WEB de SAAQclic pour les mandataires en VM

Voir en bas de la page dans la section :

« Logiciel d'autoformation »

## **Logiciel d'autoformation**

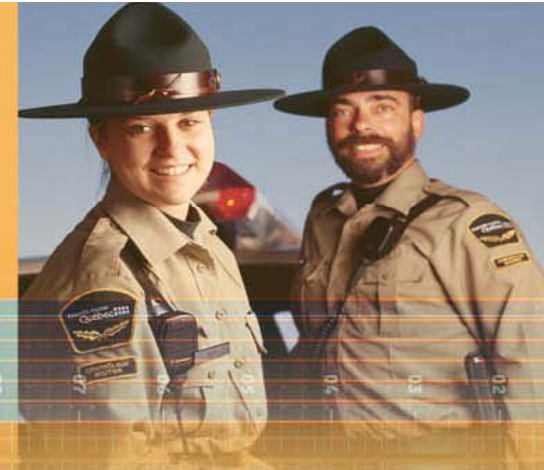
- [Aide à la navigation et authentification](#)
- [Transaction SAAQclic](#)
- [Vérification photométrique](#)

# Période de questions

17<sup>e</sup> CONGRÈS

# ASMAVERMEQ

## 20 ans de vérification mécanique



Protection

Sécurité

Équité

# Merci de votre attention!

19 septembre 2008

Contrôle routier  
Québec 