VÉRIFICATION DE QUALITÉ

AIDEZ-NOUS À MIEUX VOUS SERVIR!
Dites-nous comment vous voyez nos services. Cette fois, c'est à vous de faire notre vérification de qualité. Nous cherchons continuellement à améliorer nos services. S'il vous plaît, prenez un moment et dites-nous comment vous jugez nos services. Remplissez cette carte et la retourner par la poste ou par télécopieur au numéro

_____

ACCUEIL
- Le délais d'attente est-il long? oui □ non □moyen □
- La propreté des lieux est-elle ... excellente □bonne □faible □ mauvaise □
- Le personnel est-il courtois? oui □ non □moyen □ pas du tout □

LOCALISATION DU CENTRE
- Est-il bien identifié? oui □ non □moyen □pas identifié □
- Est-il facile à trouver? oui □ non □moyen □
- L'accès est-il facile? oui □ non □moyen □compliqué□

SERVICES PROFESSIONNELS
- La qualité de l'inspection est-elle très bonne □bonne □ moyenne □ mauvaise □
- Pensez-vous que le mécanicien est bien formé? oui □ non □
- Capacité d'expliquer les défectuosités suite à une vérification mécanique? oui □ non □
- Pensez-vous que l'utilisation d'un freinomètre améliore la qualité de l'inspection ? oui □ non □

CATÉGORIES
- Quelle catégorie de transport vous représentez? général □vrac □autobus □
- Vous êtes propriétaire □locataire □conducteur □

GÉNÉRAL
- Venez-vous ici souvent? 1ère fois □régulièrement □Précisez : _____ fois
- Le service est-il meilleur que la dernière fois? oui □ non□égal□
- Seriez-vous prêt à recommander ce centre? oui □ non□

COMMENTAIRES ADDITIONNELS OU SUGGESTIONS

_____

_____

_____